

# 入院のご案内

患者さまの入院日時は

月 日 時 分です

1階受付窓口へお越しく下さい。

入院時はこの『入院のご案内』を必ず持参してください。



医療法人菊郷会

## 愛育病院

診療科目

内科・血液内科・消化器内科・糖尿病内科  
循環器内科・外科・乳腺外科・整形外科  
小児科・麻酔科・リハビリテーション科



## 基本理念

私達は、愛育病院が地域の皆様に心から愛され、  
信頼される病院となることを目指します。

## 基本方針

1. 一人一人の患者さまに、最適な医療を提供できるよう努めます。
2. 一人一人の職員が、患者さまにお仕えする気持ちを大切に  
した医療を目指します。
3. 一人一人の職員が、医療技術の向上と医療に携わる者として、  
その資質の向上に努めます。
4. 地域の医療機関、福祉施設との連携を大切にします。

## 院内規則

当院に受診・入院される患者さまには、下記の院内規則を遵守していただきます。本院内規則に従っていただけない場合、当院は診療を拒否し即時退院していただきますので、患者さまには本院内規則を遵守していただくことに同意し、当院への診療・入院の申込みをしていただくこととなります。

特にお申し出がない場合には、本院内規則遵守について同意していただけたものとして取扱わせていただきます。

### 記

1. 治療その他医療行為に関し、医師、看護師、その他当院スタッフの指示、その他当院の定めた事項に従っていただきます。
2. 当院の医師、看護師その他当院スタッフや当院の関係者、他の患者さまに対する暴行脅迫行為、大声を出して威嚇する行為、長時間にわたる不当な面談要求、執拗に説明を要求する行為およびこれらに準ずる迷惑行為は、理由の如何を問わず、お控えいただきます。

以上

## 三 入院手続きについて

次のものを持参し、1階受付窓口で手続きをしてください。

入院申込書 診察券 印鑑 健康保険証 限度額適用認定証

お持ちの方のみ：重度心身障害者医療費受給者証 特定医療費（指定難病）受給者証  
子ども医療費受給者証 ひとり親家族等医療費受給者証  
介護保険被保険者証

※保証人は、原則として患者さまとは別に独立した生計を営む方へお願いしてください。

※生活保護法等の適用を受けている方、労災、公務災害、交通事故に該当する方は1階受付窓口にお申し出ください。

※退院証明書をお持ちの方は、ご提出をお願いします。

### 1. 入院時に必要なものは

次のものをご用意ください。

- ① 寝まき（病衣の貸し出しもあります）
- ② 洗面・洗髪用品（歯ブラシ・シャンプー・洗面器など）
- ③ カップ（プラスチック製などの割れにくい物）
- ④ 日用品（ティッシュペーパー・タオル・バスタオルなど）
- ⑤ 上履（転倒予防のため、履きやすい運動靴などが安全です）
- ⑥ イヤホン（テレビなどご利用の方）
- ⑦ 下着類
- ⑧ 筆記用具
- ⑨ 常用薬（他院処方薬も全て）・お薬手帳

※①～⑥がセットになったレンタルサービスがあります（日額 税込 473 円）。

※①～⑦がセットになったレンタルサービスがあります（日額 税込 715 円）。

※②～⑥は売店でも取り扱っておりますが、品数に限りがありますのでご了承ください。

※⑧⑨はお忘れなくお持ちください。

### 2. 寝具・病衣は

寝具一式は病院で用意いたします。別途料金はかかりません。

ご希望により1日70円（消費税込）で病衣を貸し出しております。

希望される場合は、ナースステーションへ申し込み用紙を提出してください。料金は入院費と併せて請求させていただきます。

※寝具は週1回、病衣は週2回交換します。

汚れた時は随時交換しますのでお申し出ください。

### 3. 食事は

食事は全て病院で用意いたします。食事の時間は次の通りです。特別な事情がない限り、決められた時間にお召し上がりください。

・朝食／7時50分から    ・昼食／11時50分から    ・夕食／18時から

患者さまごとに食事内容が違ふことがありますので、飲食物のやりとりはしないでください。検査や手術などの診療上の理由によって、食事時間が変更や中止になることがありますのでご了承ください。

食事標準負担額は入院費と併せて請求させていただきます。

患者さまのご都合による突然の外出や退院、及び状態悪化による食欲低下等の事情により、食事を召し上がらなかった場合の食事標準負担額は、患者さまにご負担していただきますのでご了承ください。

食事を中止する場合の締め切り時間は次の通りです。

・朝食／前日の17時まで    ・昼食／当日の10時まで    ・夕食／当日の15時まで

※退院後の食生活を改善していただくことを目的に、医師の指示に基づく栄養指導を実施しています。食生活に不安や疑問がありましたら、主治医や看護師にご相談ください。

### 4. 飲み物は

給茶・給湯・給水の設備や製氷機は、各病棟のデイルームに設置されていますのでご利用ください。

清涼飲料水などは、1階ロビー及び各病棟のデイルームに自動販売機をご利用ください。また、1階の売店もご利用ください。営業時間は、平日9時から17時、土曜日9時から14時までです。なお、ノンアルコールビールの持ち込みは、ビールとの判別が困難なためお控えください。

### 5. 看護は

入院中の看護は看護師がいたしますので、付き添いは必要ありません。ただし、患者さまの病状その他特別な事情で主治医が必要と認めた場合に限り、ご家族の在院を許可しますので、看護師にご相談ください。「家族付添許可申請書」を提出していただきます。

ご心配・ご相談ごとがありましたら、病棟看護師長にお気軽にお申し出ください。

### 6. 面会は

面会の方はナースステーションへお申し出ください。

面会記録簿にご記入していただきます。

面会時間は 13 時から 20 時まで です。

※患者さまの症状によっては、面会できない場合もありますのでご了承ください。

※大勢での面会やお子様づれの面会は、他の患者さまにご迷惑がかからないようにご協力ください。

※感染性胃腸炎、インフルエンザ、はしか、風しん、水ぼうそう、おたふくかぜを疑わせる症状がある方は、面会をご遠慮ください。面会後に症状が出現した場合は、看護師にご連絡ください。食べ物の差し入れは、最小限にさせていただくようお願いします。特に感染性胃腸炎流行期には、生もの（すし、刺身など）の差し入れはご遠慮ください。

※病室への生花の持ち込みは、感染防止対策上禁止しております。

## 7. 入浴は

入浴は必ず主治医の許可が必要です。

浴室は各病棟にあります。入浴時間は看護師にご相談ください。

## 8. 理容は

理容師が毎月第3水曜日に来院しています。希望される場合は、前日 15 時までに看護師にお申し出ください。当日は 9 時から順次、理容師が希望された患者さまの病室へうかがいます。料金は、右表の通りで、ベットサイドでの施術には、右表の料金に 100 円が加算されます。直接理容師にお支払いください。

カット・顔そり	2,500 円
カットのみ	1,650 円
顔そりのみ	1,000 円

(消費税  
込)

## 9. 入院中の生活は

起床は 6 時、消灯は 21 時 30 分です。(病状により前後する場合があります)

消灯時刻以降の点灯・テレビの利用はご遠慮ください。詳細は看護師にお尋ねください。

## 10. テレビ・冷蔵庫・洗濯乾燥機は

テレビ・冷蔵庫・洗濯乾燥機は、共通のプリペイドカードでご利用いただけます。プリペイドカードは 1 枚 1,000 円で、各病棟の自動販売機で購入できます。度数が残った場合は、1 階の精算機で精算できます。

(1) 各ベットサイドに、テレビ・冷蔵庫が設置されています。

テレビは 1 日 150 円、冷蔵庫は 1 日 50 円です。

※テレビのご利用時間は、6 時から 21 時 30 分までです。他の患者さまのご迷惑にならない

いように、イヤホンをご使用ください。

(2) 各病棟に、洗濯乾燥機を設置しています。30分100円です。

※患者さまやご家族で洗濯ができない場合は、売店でクリーニングの取り次ぎもしておりますので、詳しくは看護師にご相談ください。

## 1 1. 電話は

4階病棟と5階病棟に電話室を設置しています。

公衆電話は1階と4階に設置しています。

(1) 携帯電話での通話は周りの方の迷惑となりますので、必ずマナーモードに設定し、電話室をご利用ください。

(2) 院外からの電話のお取り次ぎは、21時から翌7時まで原則として行いません。なお、患者さまへの電話は、緊急時以外はできる限りお控えください。

※職員が院内で使用するPHSは医療機器への影響はありません。

## 1 2. 地下駐車場は

入院患者さまの駐車は、原則お断りしております。

ただし、特別な事情がある場合で札幌市外在住の方に限り、1泊500円にて駐車できます。希望される場合は、ナースステーションへお申し出ください。

地下駐車場ご利用の方の駐車料金は次の通りです。

外来患者さま	面会される方
<p><b>無料</b></p> <p>※1階会計窓口での認証が必要。</p>	<p><b>2時間まで100円</b> <b>以降1時間毎に100円</b></p> <p>※入院中の患者さまに付き添う目的で札幌市外在住の方に限り1泊500円（届出が必要）</p>

## 1 3. ご精算は

(1) 入院中の医療費は月末締めで計算します。翌月10日前後に事務職員が直接病室へ請求書をお届けしますので、請求後7日以内に1階会計窓口でご精算ください。お支払いの時間は、平日は9時から17時まで、土曜日は9時から12時までです。

(2) 退院時は、当日中にご精算ください。日曜・祝日・年末年始は後日精算となります。

※クレジットカードによるお支払いも可能です。

※ご不明な点がございましたら、1階会計窓口にお問い合わせください。

## 14. 入院中のお願いと決まり

入院中は医師や看護師の指示に従ってください。

- (1) 診療上の都合で、ベッドの変更や転室をしていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- (2) 入院中に他院に受診される患者さまは、必ず主治医または看護師にお申し出ください。
- (3) 病衣のまま病院外に出ることはご遠慮ください。
- (4) 院内及び敷地内は、全面禁煙です。
- (5) 院内での飲酒・賭け事などは禁止いたします。その他、大声を出すなど他の患者さまの迷惑となる行為は慎んでください。
- (6) 現金などの貴重品の持ち込みは最小限とし、床頭台の引き出しに入れ施錠し、鍵は必ず身につけてください。なお、鍵を紛失または破損された場合は、実費 3,000 円を徴収させていただきます。
- (7) 院内の備品・器具・寝具などは大切にお取り扱いください。
- (8) 生活必需品（携帯電話・ドライヤー・ラジオ・電気シェーバー等）の持ち込みに関わる電気料金はかかりません。
- (9) 病状等の説明については、患者さまやご家族との面談に限らせていただきます。電話でのお問い合わせには応じかねます。
- (10) 火災・地震など非常事態が発生した場合は、職員の指示に従ってください。
- (11) 当院では、病院及び職員へのお心遣いはお断りしています。
- (12) インターネット回線は、院内利用規定に同意された場合に無料で使用できます。有線で使用される場合は、ご自身で LAN ケーブルをご用意ください。また、Wi-Fi も提供しておりますのでご利用ください。なお、万一のコンピューターウイルス感染や情報漏えいに関して、当院では一切の責任を負いかねますので、使用には十分ご注意ください。



**無料 Wi-Fi (病棟用)**

SSID : aiiku-hospita

PASS : aiguest-345room

## 15. 外出・外泊は

◇外出とは

外出とは同一日の中で一時的に病院を離れることです。敷地内の散歩等は外出とはみなしませんが、必ずナースステーションへお声をかけてからお出掛けください。

- ・ 外出の制限 当院では医師が認めた場合に限り外出を許可しております。  
外出時間は 9 時から 20 時までの間とします。
- ・ 外出の申請 外出を希望される場合は看護師にお申し出ください。「外出許可証」に必要事項を記入していただきます。患者さまの病状により医師の許可が得られない場合もあります。

## ◇外泊とは

外泊とは入院中に病院以外の場所へ宿泊することです。

- ・外泊の制限 当院では医師が認めた場合に限り外泊を許可しております。  
外泊はリハビリ（社会生活復帰の一環）として行うものです。長期にわたる外泊、リハビリ目的以外の外泊等を希望される場合は、一度退院とさせていただきます。（外泊は原則1泊2日まで）  
※患者さまの病状やご家庭の事情等により考慮する場合があります。
- ・外泊の申請 外泊を希望される場合は看護師にお申し出ください。「外泊許可証」に必要事項を記入していただきます。患者さまの病状により医師の許可が得られない場合もあります。
- ・帰院時間 20時までに必ず帰院するようお願いいたします。

※ 近日中に再入院予定のある一時的な退院の場合でも、病室にお荷物を置いておくことは出来ません。必要に応じて各病棟デイルーム及び1階のコインロッカーをご利用ください。  
なお、再入院は原則平日の午前中をお願いいたします

## ◇その他

- ・体調の変化、トラブル、その他ご不明な点があった場合はすぐにご連絡ください。
- ・貴重品等については、病室には置かずにご持参願います。
- ・やむを得ず帰院予定時間を超える場合は必ずご連絡ください。
- ・患者さまに連絡がつかない場合又は緊急の場合には、警察等へ届け出をすることがあります。
- ・医師の指示及び上記項目についてお守りいただけない場合は、やむを得ず退院していただくことがありますのでご承知おきください。
- ・外出・外泊中に災害や事故等が発生した場合、病院では一切の責任を負いかねます。

## 16. 特別室・個室は

特別室と個室があります。

希望される場合は、ナースステーションにお申し出ください。

## 【料金・設備内容】

	室料 1日につき 税別	設備					
		バス	洗面台	トイレ	テレビ	冷蔵庫	応接セット
特別室	12,000 円	○	○	○	○	○	○
個 室	2,000 円		○		○有料	○有料	

※室料は入院費と併せて請求させていただきます。

※個室のテレビ・冷蔵庫は、プリペイドカードでのご利用となります。

## 17. 診断書は

保険会社へ提出する診断書や、職場等へ提出する証明書等の申込みは、ナースステーション内の事務職員、又は1階受付窓口にて受付しています。受付時間は、平日は9時から17時まで、土曜日は9時から12時までです。日曜・祝日・年末年始は受付していません。なお、看護師によるお預かりや受付はしていませんので、ご了承ください。料金は申込み時にお支払いいただきますが、入院費と併せてお支払いいただくことも可能です。様々な書類がありますので、ナースステーション内の事務職員又は1階受付窓口へご相談ください。

### 【注意事項】

- ・一度申込みしますとキャンセルができません。  
ただし、諸事情により診断書が作成できない場合はご返金します。
- ・受付が済みましたら、申込書（引換証）をお渡しします。お受取りの際には必ずお持ちください。
- ・診断書の作成には通常10日から2週間程度お時間をいただきます。入院中に申込みされる場合は、退院日より2週間程度お時間をいただきます。
- ・ご本人以外の方が申込みをされる場合は、委任状（ご本人の同意を確認できる書類）が必要です。
- ・お受取りのための来院が困難な場合は、出来上がり次第郵送も可能です。診断書は患者個人情報に関する文書のため、簡易書留で郵送します。簡易書留の郵送料を別途お支払いください。
- ・保険会社等からお取り寄せした診断書は、そのままお持ちください。（氏名等を自署してしまうと証明できない場合があります）

## 18. 医療相談は

当院は患者サポート体制充実加算に関する基準に適合している病院です。患者さまに安心して入院療養生活を送っていただけますように、様々なご相談を受けています。希望される場合は、看護師にお伝えいただくか、直接1階「医療相談室」へお気軽にお越しください。

## 入院に際しての説明事項

愛育病院\_\_\_\_\_階病棟\_\_\_\_\_号室へ入院された

様

主治医は\_\_\_\_\_医師です

- 1 病棟の避難経路・各種設備の利用方法などについては、入院時に看護師が説明します。  
ナースステーション・デイルーム・公衆電話・ナースコール・非常口・洗濯室・浴室  
トイレ・ゴミ箱・寝衣回収ボックス・エアコン・テレビ・冷蔵庫・床頭台の引き出し
- 2 回診について
  - ・医師の外来診療・検査・手術等の有無により、その日の回診時間は異なります。
  - ・回診の際はベッド上で安静にしてお待ちください。
  - ・面会の方は廊下でお待ちください。
- 3 お薬について
  - ・定期的に内服する薬は、毎週\_\_\_\_\_曜日に薬剤師が1週間分をお届けします。
  - ・薬が飲めない場合、薬を紛失した場合は、看護師にお知らせください。
- 4 検温・排泄について
  - ・検温時間は事前にご連絡しますので、検温の30分前から安静にしてお待ちください。  
※体温計は入院時にお貸しします。退院時にナースステーションに必ずお返しください。  
※体温計を紛失または破損された場合は、2,000円(消費税別)を負担していただきます。
  - ・当日7時までに、前日1日(前日6時～当日6時まで)の尿・便の回数をお聞きします。
- 5 体重測定について
  - ・週1回、朝食前にナースステーション前で測定し、専用板に記入してください。
- 6 入浴・シャワーについて
  - ・必ず主治医の許可が必要ですので、看護師にご確認ください。
  - ・使用時間は病棟により異なりますので、看護師が説明します。

説明看護師\_\_\_\_\_

## 患者さま・ご家族の方へ

### 安全な入院生活を送っていただくために

#### 1. 名前の確認について

患者さまの取り違いによる事故を防止するために、様々な場面でお名前、生年月日を名乗っていただいております。ご理解とご協力をお願いします。

#### 2. 転倒や転落を防ぐために

入院中の履物は転びにくい”靴タイプ”のものを使用しましょう。(運動靴などが安全です)

#### 3. 入院中のリストバンド使用について

入院される患者さま全員にリストバンドを装着していただいております。装着に支障がある場合はお知らせください。注射・点滴などを受ける場合には、リストバンドの確認にご協力ください。

### 患者さまの個人情報の保護についてのお知らせ

当院では患者さまに安心して医療を受けていただくために、安全な医療を提供するとともに、患者さまの個人情報の取り扱いにも、万全の体制で取り組んでいます。

#### 個人情報の利用目的について

当院では、患者さまの個人情報を次の目的で利用させていただくことがございます。これら以外の目的で利用させていただく必要が生じた場合には、改めて患者さまからの同意をいただくことになっております。

#### 個人情報の開示・訂正・利用停止について

当院では、患者さまの個人情報の開示・訂正・利用停止等につきましても「個人情報保護に関する法律」の規定にしたがって進めております。

### 当院における患者さまの個人情報の利用目的

#### 1. 院内での利用

・患者さまに提供する医療サービス ・医療保険事務 ・入退院等の病棟管理 ・病室入口へのお名前の表示 ・館内放送でのお名前のお呼び出し ・ご家族以外の方の面会希望の取次ぎ、電話によるお問い合わせへの回答 ・会計・経理 ・医療事故等の報告 ・患者さまへの医療サービスの向上 ・院内医療実習への協力 ・医療の質の向上を目的とした院内症例研究 ・その他、患者さまにかかわる管理運營業務

#### 2. 院外への情報提供としての利用

・他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業所等との連携 ・他の医療機関からの照会への回答 ・患者さまの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合 ・検体検査等の業務委託 ・ご家族等への病状説明 ・保険業務の委託 ・審査支払機関へのレセプトの提供 ・審査支払機関または保険者からの照会への回答 ・事業所等からの委託を受けた健康診断に係わる、事業所等へのその結果通知 ・医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等 ・その他、患者さまへの医療保険事務に関する利用

#### 3. その他の利用

・医療・介護サービスや業務の維持 ・改善のための基礎資料 ・外部監査機関への情報提供

※以上のうち同意しがたい事項がある場合には、その旨を1階受付窓口、又はナースステーションまでお申し出ください。

※お申し出のない場合は、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

※これらのお申し出は、あとからいつでも撤回、変更等を行うことができます。

## 交通のご案内



### 地下鉄

東西線「円山公園」駅 下車 4番出口 徒歩7分

### JRバス

- ◆ **円11** 西25丁目線 / **円13** 旭山公園線 / **循環円10** **循環円11** ロープウェイ線  
地下鉄丸山公園駅バスターミナル発 ▶ 「南3条西25丁目」下車 徒歩1分
- ◆ **桑11** 桑園丸山線  
JR桑園駅発 ▶ 地下鉄丸山公園駅バスターミナル ▶ 「南3条西25丁目」下車 徒歩1分
- ◆ **円53** 啓明線  
JR札幌駅ターミナル発 ▶ 「南6条西24丁目」下車 徒歩5分



医療法人菊郷会  
**愛育病院**

〒064-0804 札幌市中央区南4条西25丁目2-1  
TEL (011) 563-2211  
FAX (011) 522-1691  
E-mail [aiiku@aiiku-hp.or.jp](mailto:aiiku@aiiku-hp.or.jp)  
ホームページ <http://www.aiiku-hp.or.jp>